

Versicherungsgesellschaft: Tryg Deutschland, HRB 148899,
Am Sandtorkai 23/24, 20457 Hamburg
Ndl. der Tryg Forsikring A/S, Dänemark
CVR-Nr. 24260666

Produkt: Stornoversicherung
für Events & Festivals
0604-1

Dieses Informationsblatt gibt dir einen Überblick über den Versicherungsschutz. Das Informationsblatt ist keine vollständige Beschreibung des Versicherungsschutzes und seiner Geltendmachung. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen findest du in den Versicherungsbedingungen „Höme Flexschutz - Stornoversicherung für Events & Festivals“. Unter infield.live/support/ sowie unter affinity.tryg.com/Versicherungsbedingungen kannst du jederzeit die Bedingungen deiner Versicherung einsehen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir ersetzen dir den vollen Ticketpreis bei Stornierung des Tickets, welches du über unseren Partner Höme durch die Plattform „infield“ gekauft hast und der Stornierungsschutz ausdrücklich für dein Ticket im Buchungsprozess erwähnt wurde. Die Möglichkeit zur Stornierung gilt ausschließlich für Eintrittskarten, die den Zugang zur Teilnahme am Event und dazugehörigen Veranstaltungsflächen ermöglichen (z. B. Festival-, Tages-, Camping-, Wohnmobil- oder Park-Tickets).



Was ist versichert?

Wir ersetzen den Ticketpreis, wenn eines der folgenden Ereignissen eintritt und du dein Ticket spätestens acht Tage vor dem Veranstaltungstag stornierst. Beispiele:

- ✓ bei Terminen die durch deine Universität, Schule oder Fachhochschule vorgegeben sind, hierunter fallen Klausuren, Arbeiten, Hausarbeiten oder andere Prüfungsleistungen beziehungsweise studienrelevante Themen wie ein Pflichtpraktikum;
- ✓ bei einer Änderung deines Dienstplans, Arbeitsplans, Übernahme von Schichten aufgrund von Personalmangel oder bei Änderungen deiner Arbeitszeit oder bei Veränderungen von vergleichbaren beruflichen Situationen;
- ✓ bei einer unerwarteten Erkrankung, einer schweren Unfallverletzung oder bei Tod von dir, einem deiner Familienangehörigen oder einer der Begleitpersonen;
- ✓ bei Schwangerschaft oder bei Komplikationen während der Schwangerschaft;
- ✓ bei Erkrankungen deines Haustiers oder bei Ausfall deiner Haustierbetreuung;
- ✓ bei deiner chronischen Erkrankung tritt eine akute Verschlechterung der Krankheit ein;
- ✓ beim Auftreten unerwarteter Komplikationen einer Impfung;
- ✓ bei einer unerwarteten betriebsbedingten Kündigung des Arbeitsverhältnisses durch den Arbeitgeber;
- ✓ bei einer unerwarteten Aufnahme eines sozialversicherungspflichtigen z.B. Arbeits- oder Ausbildungsverhältnisses von mindestens 15 Wochenstunden;
- ✓ bei konjunkturbedingter Kurzarbeit;
- ✓ Beendigung des Zusammenlebens im Falle einer Ehe, einer Lebenspartnerschaft oder einer nichtehelichen Lebensgemeinschaft.



Was ist nicht versichert?

(nicht abschließend)

- ✗ Höhere Gewalt
- ✗ Krieg, kriegsähnliche Ereignisse, Bürgerkrieg, Revolution, Rebellion, Aufstand, innere Unruhen und terroristische Gewalttaten,
- ✗ Naturkatastrophen,
- ✗ Epidemien und Pandemien,
- ✗ Abgesagte Veranstaltung, die durch Insolvenz des Veranstalters oder des Veranstaltungsraums/der Arena/des Festivals verursacht wurde,
- ✗ Staatliche Eingriffe z.B. Festnahme, Beschlagnahme oder sonstiges Eingreifen einer Behörde,
- ✗ Eine vorsätzliche Straftat des Versicherungsnehmers.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

! Wenn du die Veranstaltung nicht besuchen kannst, weil diese:

- mit veränderter Besetzung stattfindet,
- ausfällt oder,
- verschoben wird,

oder weil

- bei dir oder einer Risikoperson eine psychische Reaktion eintritt infolge:
 - eines Kriegsereignisses, innerer Unruhen, eines Terrorakts, eines Flugunglücks.
 - der Befürchtung von Kriegsereignissen, inneren Unruhen, Terrorakten
 - eines Flugzeug- oder Busunglücks,
 - Elementarereignisses,

oder als Folge

- einer Suchterkrankung oder
 - einer Krankheit oder Seuche,
- die dich oder eine Risikoperson betrifft, leisten wir nicht.

! Vom Versicherungsschutz ausgenommen sind alle weiteren Produkte im Shop, einschließlich Merchandise, Ticket-Merch-Bundles, Buchungen für Unterkünfte sowie Buchungen für Zusatzleistungen, die über das Standardticket hinausgehen.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Die Versicherung gilt für Festivals und Events in Deutschland, sowie in den Ländern, in denen Höme aktiv ist.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Verpflichtungen bei Erhebung eines Anspruchs:

- Im Falle eines Schadens musst du Höme den Schaden so schnell wie möglich melden.
- Du bist verpflichtet, den Schaden zu mindern und die Stornierung des Tickets und der damit verbundenen Buchungen unverzüglich in die Wege zu leiten.
- Du bist verpflichtet, uns die Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir benötigen, um festzustellen, ob und in welchem Umfang der Schaden gedeckt ist.

Wenn du deinen Verpflichtungen nicht nachkommst, kann dies den Versicherungsschutz einschränken oder sogar ausschließen.



Wann und wie zahle ich?

Höme zahlt die Versicherungsprämie gemäß Versicherungsvertrag. Die Versicherungssteuer für Sachversicherungen beträgt derzeit 19 %.



Wann beginnt und wann endet der Versicherungsschutz?

Deine Flexibilität beginnt, sobald du dein Ticket von Höme gekauft hast, und endet 8 Tage vor dem Start der Veranstaltung oder mit dem Eintritt des Versicherungsfalles. Beginnt also die Veranstaltung am Freitag, den 23. Mai, so endet der Versicherungsschutz am Donnerstag, den 15. Mai um 23:59 Uhr.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Ein Kündigungsrecht ist nicht vorgesehen.